

برائے فوری اجراء

سٹی نے اپنی کسٹمر سروس کو آسان تر اور فوری بنانے کے لیے 311 کی بالکل نئی اور شاندار ایپ کا آغاز کر دیا ہے

برامپٹن، آن (18 دسمبر 2019) – سٹی آف برامپٹن ایک نئی برامپٹن 311 موبائل ایپ اور ویب سائٹ 311Brampton.ca کے ذریعے میونسپل خدمات اور معلومات تک رسائی کو آسان بنا رہا ہے۔ رہائشی اب اپنے سمارٹ فون کے ذریعے آن لائن یا 311 پر کال کر کے سروس برامپٹن تک تیزی اور آسانی سے رسائی حاصل کرنے کے قابل ہوں گے۔ کسٹمرز کے لیے خدمات دن کے 24 اور ہفتے کے سات دن 150 سے زائد زبانوں میں دستیاب ہیں۔

اس ایپ اور آن لائن درخواستوں کی وجہ سے معلومات، درخواستوں اور درج ذیل چیزوں کے لیے گزارشات کی صورتحال جاننے کے لیے موبائل کے ذریعے آسان رسائی فراہم کرتی ہیں۔

- پارکنگ کی خدمات اور موبائل لائسنسنگ
- املاک کے حوالے سے خدشات اور میونسپل قوانین کا نفاذ
- کچرا اور گرافٹی
- پارکس اور راستے
- سڑکوں اور سائیڈ واکس سے برف ہٹانا
- علامات و نشانات اور سٹریٹ لائٹس
- درختوں کے حوالے سے خدمات

یہ ایپ تصویر لینے اور اسے خدمات کی درخواست میں شامل کرنے کی اضافی سہولت دیتی ہے۔ اس میں مسئلے کا درست مقام واضح کرنے کے لیے نقشے کی سہولت بھی شامل ہے۔

یہ نئی ویب سائٹ اور ایپ درج ذیل سہولیات کے ساتھ ایک صارف دوستانہ انٹرفیس پیش کرتی ہے:

- سٹی کی خدمات کے حوالے سے معلومات اور متعلقہ ویب پیجز کے لنکس
- معلومات میں سے تلاش کی سہولت اور خدمات کی درخواست کے انتخابات
- خدمات اور اطلاع رسائی کے مسائل کے حوالے سے براہ راست درخواستیں جمع کروانے کی صلاحیت
- ٹریکنگ نمبر، تاکہ صارف اپنی اطلاع/درخواست پر بعد میں معلومات حاصل کر سکے
- خدمت کی کسی درخواست میں نئی معلومات شامل کیے جانے پر ای میل کے ذریعے اطلاع دیے جانے کا انتخاب

برامپٹن 311 ایپ اب گوگل پلے اور ایپ اسٹور پر ڈاؤن لوڈ کرنے کے لیے دستیاب ہے۔ یہ آئی فون اور اینڈرائیڈ ڈیوائسز کے ساتھ بھی مطابقت رکھتی ہے (کم از کم iOS 9.3.6 یا اینڈرائیڈ 8.1)۔ آپ 311Brampton.ca پر نئی ویب سائٹ ملاحظہ کر سکتے ہیں۔

اقتباسات

"نئی برامپٹن 311 ایپ اور ویب سائٹ سٹی کے روزمرہ افعال اور خدمات کی فراہمی کو مسلسل بہتر کرنے کی کوششوں کی ایک بہترین مثال ہے۔" کونسل کے اس دور کی ترجیح اس بات کو یقینی بنانا ہے کہ برامپٹن ایک اچھا چلایا جانے والا شہر ہو اور رہائشیوں کو سٹی کی خدمات اور معلومات سے مربوط ہونے کے صارف دوستانہ اور ڈیجیٹل انتخابات فراہم کرنا ہمارے اس عہد کا ایک اہم حصہ ہے۔

- میئر پیٹرک براؤن

"میں امید کرتی ہوں کہ رہائشی معلومات تک آسان رسائی اور برف ہٹانے، پارکنگ، جانوروں کے لیے خدمات اور مزید چیزوں کے متعلق خدشات کے متعلق آگاہ کرنے کے لیے نئی 311 ایپ اور ویب سائٹ سے بھرپور فائدہ اٹھائیں گے۔ سروس برامپٹن کے ساتھ اس طریقے سے مربوط ہوں، جو آپ کے لیے آسان ترین ہو – بذریعہ فون، ای میل یا آن لائن۔"

سٹی کی خدمات آپ کی انگلی کے ایک اشارے پر!"

- ریجنل کونسلر رووینا سیٹھوس، کمیونٹی سروسز کمیٹی چیئر

30--

کینیڈا میں تیز ترین رفتار سے بڑھنے والے شہروں میں سے ایک کے طور پر برامپٹن 650,000 لوگوں اور 70,000 کاروباروں کا گھر ہے۔ ہمارے ہر عمل کا مرکز عوام ہوتے ہیں۔ ہمیں اپنی متنوع کمیونٹی سے توانائی ملتی ہے، ہم سرمایہ کاری کے لیے کشش پیدا کرتے ہیں اور ہم ٹیکنالوجی اور ماحولیاتی جدت میں رہنما کردار ادا کرنے کے سفر پر نکل رہے ہیں۔ ہم ایک صحت مند شہر کی تعمیر میں بڑھوتری کے لیے مل کر کام کرتے ہیں، جو محفوظ، قابل استحکام اور کامیاب ہو۔ ہمارے ساتھ ٹویٹر، فیس بک اور انسٹاگرام پر مربوط ہوں۔ www.brampton.ca پر مزید جانیں۔

میڈیا کنٹیکٹ

مونیکا ڈوگال

کوآرڈینیٹر، میڈیا اینڈ کمیونٹی انگیجمنٹ

اسٹریٹیجک کمیونیکیشن

سٹی آف برامپٹن

905-874-3426 | Monika.Duggal@brampton.ca